

 COLEGIO MUSICAL BRITÁNICO <i>¡Formamos los mejores!</i>	SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)		VERSIÓN 01
	GESTIÓN EN SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	CODIGO SST-CMB-01
			Página 1 de 1

FORMATO DE PQRS					
Marque con una "X" en la casilla correspondiente a la diligencia que usted desea realizar					
PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO	
				SUGERENCIA	FELICITACIÓN

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO*	Personal Interno		Personal Externo		FECHA DE RADICACIÓN	DÍA	MES	AÑO
NOMBRES Y APELLIDOS								
CARGO								
DIRECCIÓN								
E-MAIL					TELÉFONO			
<small>**Si usted escribe en representación de una empresa o es una persona externa al colegio por favor incluya</small>								
NOMBRE DE LA EMPRESA								
RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA								
NIT					DIRECCIÓN			
CARGO					ÁREA			

SI ES UNA SITUACIÓN O EVENTO REFERENTE A UN ELEMENTO DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN EL CMB, POR FAVOR RESPONDA:					
LUGAR DONDE SE DIO LA SITUACIÓN O EVENTO					
DEPARTAMENTO O ÁREA RELACIONADA CON EL PQRS					
ELEMENTO(S) QUE GENERÓ SU PREOCUPACIÓN O MOLESTIA					
DE SER POSIBLE, INDIQUE INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL EVENTO					
	<small>(FECHA, HORA, LUGAR ESPECÍFICO, NOMBRE DE PERSONAS, ETC.)</small>				
EN CUANTO A LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO, USTED CREE QUE PUDIESEN HABER SIDO:	LEVES <input type="radio"/>	GRAVES <input type="radio"/>	MUY GRAVES <input type="radio"/>	IRREPARABLES <input type="radio"/>	NO LO SÉ <input type="radio"/>
¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR?					

ESPACIO EXCLUSIVO PARA PERSONAL ENCARGADO DE LA PQRS					
FECHA DE RECEPCIÓN	DÍA	MES	AÑO	HORA:	

* Sus datos permanecerán bajo reserva, pero son importantes para nosotros a fin de poder dar respuesta a su solicitud.